

Кассовый принтер
“Pirit”
ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

2014 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ:

1. Введение.....	3
2. Описание и работа	3
2.1. Назначение	3
2.2. Комплектность	3
2.3. Основные технические характеристики.....	3
2.4. Устройство	4
2.5. Маркировка и пломбировка.....	4
2.6. Упаковка.....	5
2.7. Перечень расходных материалов.....	5
2.8. Порядок замены (установки) термобумаги в печатающем устройстве	5
3. Использование.	6
3.1. Условия эксплуатации	6
3.2. Возможности:	6
3.3. Условия блокировки принтера.	6
4. Техническое обслуживание.....	7
4.1. Общие указания.....	7
4.2. Попадание в ПРИНТЕР посторонней жидкости.....	7
4.3. Меры безопасности	8
4.4. Проверка конфигурационных настроек	8
4.5. Индикаторы состояния.....	8
4.5.1. Световой индикатор	8
4.5.2. Звуковой сигнал.....	8
5. Хранение, транспортирование и утилизация.....	9
6. Гарантийные обязательства.....	10

Используемые в инструкции сокращения:

- ДЯ Денежный ящик

1. Введение

Принтер **Pirit** является моделью термопринтера, предназначенной для печати кассовых документов.

2. Описание и работа

2.1. Назначение

ПРИНТЕР предназначен для печати кассовых документов. ПРИНТЕР использует усеченную систему команд ESC/P. Список реализованных команд приведен в документе Кассовый принтер Pirit Инструкция по программированию.

2.2. Комплектность

№	Наименование	Количество
1	Принтер "Pirit"	1
2	Кабель интерфейсный RS-232 или USB	1
3	Кабель питания от POS-терминала или БП 24V 2,5	1
6	Инструкция по эксплуатации	1

Эксплуатация принтера производится в соответствии с эксплуатационной документацией.

2.3. Основные технические характеристики

ПРИНТЕР имеет следующие основные показатели:

- Скорость печати, (мм/сек) не менее 130
- Ширина используемой бумаги, мм 80
- потребляемая мощность, Вт 72
- Габаритные размеры (ВхШхГ), мм..... 146x153x172
- Вес, кг..... 1,4
- шумность, дБ..... 55

Электропитание принтера осуществляется от внешнего источника постоянного тока с номинальным напряжением 24В ±10% или от управляющего устройства соединительным кабелем.

Условия эксплуатации:

- диапазон колебаний температуры в помещении, С..... 10 – 35
- влажность, %..... 5 – 80

2.4. Устройство

Принтер представляет из себя пластиковый корпус, выполненный из смеси АБС и поликарбоната, в котором расположены следующие программно-аппаратные средства:

Печатный механизм (ПМ)	Axiohm XAFG0001/Z
Системная плата (СП)	ЛКЖС.467444.014
Программное обеспечение системной платы	PiritP.BIN

Печатный механизм и корпус в целом, выполнен по схеме “Clamshell”, что обеспечивает простую установку/замену рулона чековой ленты, прост в эксплуатации и надежен. Кроме того, при такой конструкции ПМ, отпадает необходимость в наличие кнопки для промотки бумаги, что в целом повышает надежность устройства.

Системная плата выполнена на современной элементной базе и, в комплексе с программным обеспечением системной платы, обеспечивает выполнение кассовых функций и управление печатным механизмом.

2.5. Маркировка и пломбировка

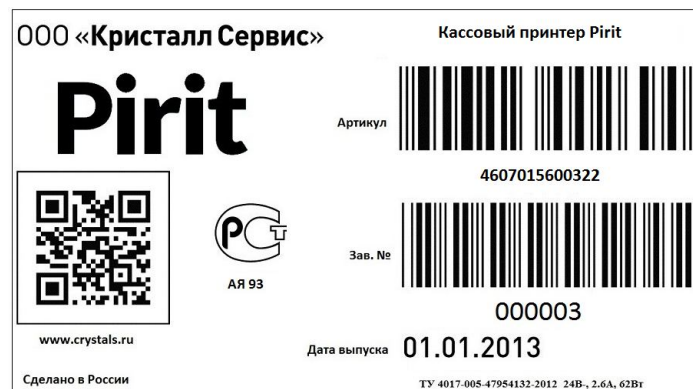
Маркировка принтера находится на шасси принтера и содержит следующие данные:

- ◆ наименование предприятия-изготовителя;
- ◆ наименование изделия;
- ◆ заводской номер;
- ◆ дата изготовления;
- ◆ знак соответствия ГОСТ Р;
- ◆ параметры питания;
- ◆ номер ТУ.

Возможно два способа нанесения маркировки:

- Маркировка может быть полностью выполнена на самоклеющейся этикетке
- Маркировка может быть частично выполнена шелкографией и частично самоклеющейся этикеткой

Рис.1 Образец маркировки:



2.6. Упаковка

Упаковка обеспечивает сохранность эксплуатационных качеств принтера и предохраняет от повреждений при транспортировании, хранении, разгрузке и погрузке. В качестве потребительской тары используются пакеты из полимерных материалов по ГОСТ 12302 и коробки из картона по ГОСТ 12301. В качестве транспортной тары используются ящики из гофрированного картона по ГОСТ 9142, коробки из картона по ГОСТ 12301 или другой действующей нормативной документации по качественным показателям не хуже выше указанных, которые заклеиваются лентой полиэтиленовой с липким слоем (скотчем) по ГОСТ 20477. В упаковочную коробку вкладывается эксплуатационная документация и гарантийный талон. Возможно применение другой тары, отвечающей требованиям нормативной документации, утвержденной в установленном порядке.

2.7. Перечень расходных материалов

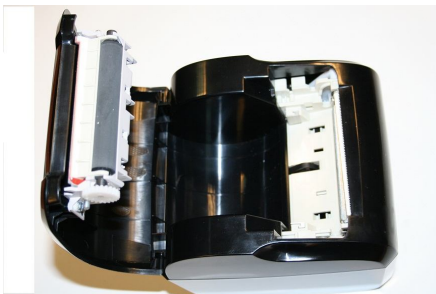
Для работы принтера следует использовать чековую ленту, изготавливаемую из термобумаги следующих параметров:

- ширина бумаги 80 мм /- 0,5 мм;
- толщина бумаги..... 0,055-0,088 мм;
- максимальный наружный диаметр бобины 90 мм;
- внутренний диаметр бобины 10 мм и более.

2.8. Порядок замены (установки) термобумаги в печатающем устройстве

Откройте принтер (1), удалите использованный рулон чековой ленты, установите новый рулон (обратите внимание на направление намотки) (2), закройте крышку до щелчка, оторвите излишки бумаги (3). Светодиод на лицевой панели будет гореть постоянно, зеленым цветом. Принтер готов к дальнейшему использованию.

1



2



3



3. Использование.

3.1. Условия эксплуатации

- диапазон колебаний температуры в помещении, °С..... 10–35
- влажность, % до 80

3.2. Возможности:

- семь встроенных шрифтов, а также возможность печатать каждый шрифт удвоенной высоты и/или удвоенной ширины. Используемый при печати шрифт определяется шаблоном документа с учетом ограничений на количество символов в блоке строки и общее количество символов в строке;
- возможность распечатать штрих-код в теле открытого документа, в том числе двух-мерные штрих код и QR-код.
- возможность использовать Веерг принтера силами кассовой программы;
- печатать графическое изображение;
- управление денежным ящиком;
- учет количества резов ножа и пробега термоголовки
- загружаемый графический логотип
- работа через USB или RS-232
- возможность работы на различными скоростях

3.3. Условия блокировки принтера.

Принтер блокирует выполнение всех функций в случае:

- отсутствия чековой ленты;
- при открытой крышке принтера
- приема некорректной информации.

4. Техническое обслуживание

4.1. Общие указания

- Следите за чистотой принтера, не допускайте попадания пыли, влаги и жидкостей внутрь. При обработке поверхностей ПОЛНОСТЬЮ ОБЕСТОЧЬТЕ ПРИНТЕР, не используйте абразивных веществ и агрессивных растворов, это может привести к повреждению механических частей.
- Не допускайте механических нагрузок, которые могут повлечь повреждение или деформацию элементов принтера.
- Не прикасайтесь к механизмам, находящимся внутри корпуса, это может привести к их поломке.
- Термопечатающее устройство принтера следует очищать мягкой тканью, увлажнённой спиртовым раствором. Запрещается использовать для этого твердотельные материалы! (ножницы, скребки, лезвия и т.п.)
- Техническое обслуживание принтера должно проводиться с интервалом времени, не превышающим, месяцев3
- Ремонт принтера должен производиться через следующие интервалы времени:
 - средний ремонт, лет4
 - капитальный ремонт, лет 7
- При обращении в сервисный центр будьте готовы предоставить необходимую учётную информацию об изделии (заводской серийный номер, регистрационные данные, год выпуска)
- Текущий ремонт заключается в восстановлении эксплуатационных характеристик принтера.
- После устранения неисправностей производится тестирование и технологический прогон принтера.
- Для продолжительного хранения в нерабочем состоянии принтер должен быть подвергнут консервации.
Консервация принтера должна производиться в закрытом помещении с климатическими условиями:
 - температура воздуха, °С не ниже 15
 - относительная влажность, % до 80

4.2. Попадание в ПРИНТЕР посторонней жидкости

В случае попадания в принтер посторонних жидкостей, рекомендуется немедленно выключить принтер из сети. После этого, принтер необходимо разобрать и удалить остатки жидкости из внутренних частей. После сборки, рекомендуется включать принтер только после полного его высыхания.

Внимание. Включение в сеть принтера, имеющего внутри посторонние жидкости, может привести к окончательному выходу принтера из строя.

Внимание. В случае заливания внутренних отсеков принтера газированными напитками на основе ортофосфорной кислоты, принтер с очень высокой вероятностью выйдет из строя и повлечет за собой дорогостоящий ремонт. Избегайте подобных случаев!

4.3. Меры безопасности

- По требованиям безопасности принтер соответствует: ГОСТ Р МЭК 60950-2002.
- К работе на принтере и ее техническому обслуживанию должны допускаться кассиры и электромеханики по ремонту и обслуживанию счетно-вычислительных машин, прошедшие инструктаж по технике безопасности.
- Место установки принтера при эксплуатации и техническому обслуживанию должно быть оборудовано так, чтобы исключить возможность случайного соприкосновения работников с токопроводящими устройствами.
- Источник питания принтера должен иметь заземление.
- Не допускайте попадания посторонних предметов в принтер. Попадание посторонних предметов может привести к возгоранию или поражению электрическим током.

4.4. Проверка конфигурационных настроек

Отключите принтер от питающей сети. Откройте крышку принтера и нажмите датчик бумаги принтера. Подайте питание на принтер в таком состоянии. После подачи звукового сигнала, установите бумагу и закройте крышку принтера. Принтер напечатает свои конфигурационные настройки.

4.5. Индикаторы состояния

4.5.1. Световой индикатор

Состояние принтера отображается с помощью двухцветного светового индикатора на передней панели:

Индикатор отображает следующие состояния:

- Индикатор не горит - питание отсутствует;
- Индикатор горит постоянно зеленым цветом – принтер полностью готов к работе;
- Индикатор мигает зеленым цветом – в состоянии принтера есть ошибки, которые можно устранить силами кассира (окончание бумаги, открыта крышка, перегрев печатающего механизма, пониженное напряжение питания, необходимо закрыть смену и т.д.)
- Индикатор горит красным – фатальная ошибка принтера (ошибка в работе процессора, сбой системного ПО)

4.5.2. Звуковой сигнал

Принтер предоставляет возможность прикладному ПО использовать звуковой сигнал принтера.

5. Хранение, транспортирование и утилизация

- Принтер следует хранить в помещениях при температуре от +5 до +35 °С и относительной влажности не более 80 %.

- Принтер в транспортной таре может транспортироваться автомобильным или железнодорожным транспортом в крытых вагонах или в контейнерах, авиационным транспортом отсеках.

Размещение и крепление транспортной тары, с упакованными принтерами в транспортных средствах должны обеспечивать ее устойчивое положение и не допускать перемещения во время транспортирования.

Допускается размещение упакованных принтеров не более чем в 4 ряда по высоте. При транспортировке должна быть обеспечена защита транспортной тары с упакованными принтерами от непосредственного воздействия атмосферных осадков и солнечной радиации.

При погрузке и транспортировке должны строго выполняться требования предупредительных надписей на упаковке. После транспортировки при отрицательных температурах принтеры должны быть выдержаны в нормальных климатических условиях в транспортной упаковке не менее 6 часов.

Допустимые значения климатических и механических факторов для транспортировки принтеров в упаковке:

- температура окружающей среды от - 50 до + 50 °С
- относительная влажность до 95 % при +30 °С
- атмосферное давление от 84 до 107кПа (630-800мм рт. ст.)
- ударные нагрузки многократного действия с пиковым ударным ускорением 10-15g и длительностью не более 10 мс.

6. Гарантийные обязательства.

- Гарантийный срок на принтера составляет 24 месяца со дня продажи, но не более 27 месяцев с даты изготовления;
- Потребитель лишается права на гарантийное обслуживание в следующих случаях:
 - По истечении срока гарантии;
 - при нарушении правил эксплуатации, транспортирования и хранения;
 - при наличии механических и иных повреждений деталей и составных частей принтера;Более полный перечень указан в Гарантийном сертификате на ПРИНТЕР.